

**UCHWAŁA NR XXIX.332.2014
RADY MIEJSKIEJ W BIAŁEJ**

z dnia 12 marca 2014 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi wniesionej na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej

Na podstawie art.18 ust.2 pkt.15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2013 r. poz. 594, poz. 645 i poz. 1318) w związku z art.229 pkt.3 - Kodeks postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960r. (Dz. U. z 2013 r., poz. 267) i po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Białej względem skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, Rada Miejska w Białej uchwala co następuje :

§ 1. Skargę Pani z dnia 2 grudnia 2013r. przesłaną za pośrednictwem Wojewody Opolskiego w dniu 9 grudnia 2013r. na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej uznaje się za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Białej.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady



Robert Roden

Załącznik do Uchwały Nr XXIX.332.2014

Rady Miejskiej w Białej

z dnia 12 marca 2014 r.

Uzasadnienie

W dniu 9 grudnia 2013r. za pośrednictwem Wojewody Opolskiego do Rady Miejskiej w Białej wpłynęła skarga Pani . na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w dniu 30 grudnia 2013r. została podjęta uchwała Nr XXVIII.317.2013 Rady Miejskiej w Białej w sprawie upoważnienia Komisji Rewizyjnej do przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego dotyczącego skargi wniesionej na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej.

Komisja Rewizyjna po uzyskaniu upoważnienia Rady Miejskiej w Białej zwołała posiedzenia komisji w dniu 20 stycznia 2014r. r. celem zbadania zasadności zarzutów podniesionych w skardze.

Po wnikliwym zbadaniu podniesionych zarzutów i zapoznaniu się z wyjaśnieniami ustnymi i pisemnymi Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Białej zajętych w piśmie z dnia 14 stycznia br. oraz wyjaśnieniami ustnymi pracownika socjalnego Pani Mari Wieszołek, Komisja Rewizyjna Rady Miejskiej w Białej stwierdziła co następuje:

Skarżącej zostało wysłane w dniu 13 stycznia 2014r. pismo o terminie posiedzenia komisji z prośbą o uczestnictwo w posiedzeniu celem wnikliwego zapoznania się i wyjaśnienia zarzutów podniesionych we wniesionej skardze. Skarżąca na posiedzenie komisji nie przybyła.

W podjętych zarzutach skarżąca nie sprecyzowała na czym polega nieprawidłowe działanie tudzież obrażanie, wywieranie nacisku oraz oddziaływanie wpływające na pogorszenie stanu zdrowia skarżącej jako osoby długotrwale bezrobotnej, ze stopniem niepełnosprawności i młodej. W związku z tym brak jest możliwości odniesienia się do tak ogólnie określonych niesprecyzowanych zarzutów.

W wyniku przeprowadzanej rozmowy z pracownikiem socjalnym, który miał bezpośredni kontakt ze skarżącą z racji przeprowadzania z nią wywiadu środowiskowego jako czynności wymaganej w zakresie ustalenia uprawnień do świadczeń pomocy społecznej o jakie się ubiegała – ustalono, że pracownik swoje czynności dokonywał zgodnie z obowiązującymi procedurami, przestrzegając starannie zasad etyki zawodowej i norm moralnych. Z szacunkiem i spokojem zwracał się do skarżącej, nie miał miejsca fakt obrażania jej ani też wywierania na niej nacisku.

Głównym narzędziem pracy pracownika socjalnego w przypadku złożonego wniosku o pomoc jest wywiad środowiskowy. Zgodnie z art. 107 ust 1 ustawy o pomocy społecznej przeprowadza się go u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej i dochodowej. Wywiad przeprowadza się na kwestionariuszu wywiadu w miejscu zamieszkania. Zgodnie z przepisami pracownik przeprowadzający wywiad bierze pod uwagę indywidualne cechy, sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osób lub rodzin, które to czynniki mają wpływ na rodzaj i zakres przyznania pomocy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z niej wynikające, stanowiące podstawę planu pomocy. Decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania pomocy wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Wywiad stanowi obowiązkowy sposób zbierania informacji o wnioskodawcy. Jak wynika z ustaleń z pracownikiem socjalnym przeprowadzającym wywiad, w trakcie dokonywanych ustaleń faktycznej sytuacji rodzinnej, mieszkaniowej i dochodowej skarżąca wykazywała nieukrywaną niechęć wobec pracownika socjalnego i irytowała się, że dokonywane przez pracownika ustalenia okazywały się sprzeczne z danymi podanymi we wniosku. Skarżąca była w tym momencie świadoma, że skutkowało to brakiem uprawnień do świadczeń które usiłowała uzyskać. Pracownik podczas przeprowadzania wywiadu zachował wszelkie normy etyczne i ściśle przestrzegał obowiązujących procedur przeprowadzania wywiadu nie wywierał na skarżącą żadnego nacisku. W zakresie tym nadmienia się, że w trakcie dokonywania ustaleń przez pracownika socjalnego skarżąca pod wpływem uaktywnienia się negatywnych emocji w wybuchu agresji wyprosiła pracownika z domu używając słów „proszę stąd wyjść bo nie ręczę za siebie” i zamknęła za nim drzwi.

Tymczasem zachowanie polegające na „wypraszeniu i zamykaniu drzwi ” jak wynika z treści skargi skarżąca - przypisuje pracownikowi socjalnemu. Ponadto wyjaśnia się, że sytuacja polegająca na wypraszeniu skarżącej z Ośrodka – jak twierdzi skarżąca - nie miała i nie mogłaby mieć miejsca z uwagi na to, że wniosek skarżąca przesłała pocztą, wywiad środowiskowy został przeprowadzony w miejscu zamieszkania natomiast decyzja została dostarczona jej za pośrednictwem poczty.

Odnosnie zawartego w skardze zarzutu dotyczącego wpływu działań Ośrodka na pogorszenie stanu zdrowia skarżącej wyjaśnia się, że w zakresie realizacji swoich zadań Ośrodek Pomocy Społecznej stoi na straży prawa i obowiązany jest do ścisłego jego przestrzegania. Przy dokonywaniu ustaleń i oceny sytuacji mającej wpływ na prawo do świadczeń stosowana jest w każdym przypadku zasada prawdy obiektywnej. Decyzje administracyjne wydawane są w oparciu o obowiązujące prawo. Przy wydawaniu jakiegokolwiek decyzji administracyjnej nie mogą być i nie są brane pod uwagę skutki emocjonalne czy zdrowotne jakie może wywołać rodzaj dokonanego rozstrzygnięcia. Rozstrzygnięcia nie zawsze odpowiadają oczekiwaniom wnioskodawców. W przypadku niezadowolenia z otrzymanych decyzji każdemu przysługuje odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego.

Nadmienia się, że w przypadku skarżącej skorzystała ona z tego przywileju i od wydanej przez tut. Ośrodek decyzji odmawiającej świadczenia złożyła odwołanie.

Odnosnie zarzutu zawartego w skardze dotyczącego braku uwzględnienia całkowitej dokumentacji i faktycznej sytuacji życiowej i majątkowej wyjaśnia się, że w zakresie rozpatrzenia sprawy skarżącej były uwzględnione wszystkie dokumenty dołączone do wniosku, uwzględniono również dokumenty będące w posiadaniu tut. Ośrodka oraz faktyczną sytuację życiową i majątkową ustaloną na podstawie przeprowadzonego przez pracownika socjalnego wywiadu rodzinnego w miejscu zamieszkania. Wydana skarżącej decyzja zawiera uzasadnienie podjętego rozstrzygnięcia a jego ocena zostanie dokonana przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Opolu.

Odnosnie zarzutu dotyczącego podawania nieprawdziwych informacji dotyczących uprawnień osób korzystających z prawa do zasiłku wyjaśnia się, że jak ustalono skarżąca była poinformowana przez pracownika socjalnego o przysługujących jej prawach do świadczeń pomocy społecznej i z wiedzy tej korzystała już przy okazji poprzedniego ubiegania się o świadczenia.

Komisja analizując wnikliwie zarzuty podniesione przez skarżącą oraz pozostałe dokumenty i wyjaśnienia dotyczące powyższej skargi stwierdziła, że zarzuty zawarte w skardze są bezpodstawne niezgodne ze stanem rzeczywistym. Złożenie skargi może być wyrazem niechęci do pracowników Ośrodka z uwagi na otrzymanie przez skarżącą kolejnej decyzji odmawiającej świadczenie i tym samym nie spełnienia jej oczekiwań w zakresie uzyskania świadczeń pomocy społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w Białej realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej zgodnie z wyznaczonymi celami pomocy społecznej oraz zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie procedurami prawnymi przy jednoczesnym zachowaniem obowiązujących zasad etyki zawodowej.

Wobec powyższego wnosi się o uznanie skargi jako bezzasadnej.